

Condizioni Generali di utilizzo Software – Aruba Sign

Premesse

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo dell'Applicazione regolano il rapporto tra l'Utente e Aruba PEC S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53, (nel proseguo "Aruba PEC") per l'utilizzo del Software Aruba Sign.
Installando il Software Aruba Sign sul proprio terminale, l'Utente accetta le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Software.

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Oggetto.....	1
3. Accesso ed utilizzo.	2
4. Obblighi e Diritti dell'Utente.	2
5. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC.	3
6. Durata e Recesso.	3
7. Clausola risolutiva espressa.	3
8. Proprietà intellettuale.....	3
9. Modifiche.....	3
10. Dati Trattati tramite Aruba Sign.....	3
11. Legge applicabile e Foro competente	4

1. Definizioni

I termini in lettera maiuscola presenti nelle Condizioni Generali di Utilizzo del Software, siano essi utilizzati al singolare o al plurale, avranno il significato qui di seguito indicato:

Software Aruba Sign (o Aruba Sign): il software disponibile alla pagina <https://www.pec.it/download-software-driver.aspx> sviluppato e fornito da Aruba PEC che consente di apporre, gestire e verificare firme digitali e marche temporali, come descritto nelle Guide disponibili alla pagina <https://guide.pec.it/soluzioni-firma-digitale.aspx> e nelle pagine accessibili dalla medesima.

Aruba PEC: Aruba PEC S.p.A., che sviluppa e mette a disposizione dell'Utente il Software;

Contenuto/i: ogni elemento grafico e testuale presente all'interno del Software nonché la sua struttura;

Condizioni Generali di fornitura dei Servizi: le condizioni generali di fornitura predisposte da Aruba PEC che regolano la fornitura dei Servizi offerti da Aruba PEC tramite Aruba Sign;

Servizi: ciascuno dei servizi regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi, utilizzato dall'Utente e la cui fruizione sia possibile tramite Aruba Sign;

Sito: il sito internet ufficiale di Aruba PEC e le pagine accessibili dallo stesso, raggiungibile all'indirizzo <https://www.pec.it/>;

Utente: il soggetto che abbia scaricato Aruba Sign per le proprie necessità.

2. Oggetto

2.1 Aruba PEC concede all'Utente un diritto personale di utilizzo di Aruba Sign non esclusivo, revocabile, non cedibile, non trasferibile, mondiale e gratuito esclusivamente per la fruizione delle funzionalità e dei Servizi compatibili messi a disposizione da Aruba PEC e/o da terzi tramite il Software Aruba Sign.

2.2 Tramite Aruba Sign, l'Utente potrà:

- verificare file firmati e/o marcati digitalmente tramite Aruba Sign o tramite altri software;
- applicare firme digitali e marche temporali (previa conclusione di apposito contratto per l'erogazione dei Servizi con Aruba PEC o anche tramite terze parti);
- cifrare o decifrare file/s utilizzando un certificato di sua scelta.

Le indicazioni per l'utilizzo e la corretta configurazione di Aruba Sign sono descritte nelle Guide, richiamate all'interno della specifica Sezione di Aruba Sign ed in ogni caso pubblicate alla pagina <https://guide.pec.it/soluzioni-firma-digitale.aspx> e nelle pagine accessibili dalla medesima.

In ogni caso l'Utente potrà usufruire dei Servizi messi a disposizione da Aruba PEC e/o da terzi ed acquistati dall'Utente sul sito, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di utilizzo dell'Applicazione e delle Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi, ovvero nel rispetto delle condizioni di erogazione dei Servizi predisposte da terzi, con il quali l'Utente abbia concluso un separato accordo, al quale Aruba PEC resta estranea.

2.3 L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo di Aruba Sign e dei Servizi disponibili collegati all'Applicazione possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto in parte, il software Aruba Sign.

3. Accesso ed utilizzo.

3.1 Aruba PEC mette a disposizione dell'Utente la versione più recente di Aruba Sign sul proprio Sito internet, per il download da parte dell'Utente.

3.2 Aruba Sign è fornito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore o di un evento al di fuori del controllo di Aruba PEC e in caso di eventuali guasti e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento di Aruba Sign stesso.

3.3 Aruba Sign è compatibile con i principali sistemi operativi, nelle versioni indicate alla pagina <https://guide.pec.it/soluzioni-firma-digitale/firma-digitale/caratteristiche-del-servizio-firma-digitale/compatibilita-sistemi-operativi-kit-firma.aspx>. La versione di Aruba Sign può essere aggiornata in qualsiasi momento al fine di introdurre nuove funzioni e nuovi Servizi. Aruba PEC si riserva, a sua discrezione, di eseguire interventi di aggiornamento anche senza preavviso.

3.4 Resta inteso che il download di Aruba Sign potrà essere soggetto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico in navigazione, secondo il profilo tariffario dell'Utente.

3.5 L'Utente non è tenuto a fornire alcun dato personale ai fini dell'utilizzo di Aruba Sign. Tutte le informazioni immesse attraverso Aruba Sign sono memorizzate esclusivamente nel dispositivo dell'Utente. Aruba PEC raccoglierà, esclusivamente per fini statistici, i dati indicati al successivo articolo 10 delle presenti condizioni.

4. Obblighi e Diritti dell'Utente.

4.1 Installando Aruba Sign sul proprio dispositivo, l'Utente potrà usufruire delle funzionalità del medesimo. L'Utente dichiara di possedere i mezzi e le competenze tecniche adeguate al corretto utilizzo di Aruba Sign.

4.2 L'Utente prende atto ed accetta che la licenza fornita da Aruba PEC non conferisce alcun diritto di utilizzo del Contenuto all'Utente. L'Utente si impegna ad utilizzare Aruba Sign ed i Servizi nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza e non per scopi o attività illecite o fraudolente. In particolare è fatto divieto all'Utente di:

- procedere ad ogni adattamento, modifica, traduzione, trascrizione, arrangiamento, compilazione e decompilazione, assemblaggio, disassemblaggio, transcodifica, applicare l'ingegneria inversa (o "Reverse Engineering") di tutta o parte di Aruba Sign, dei Servizi e/o del Contenuto;
- creare opere derivate da Aruba Sign sotto licenza;
- utilizzare software o processi in grado di copiare il Contenuto senza previa autorizzazione da parte di Aruba PEC;
- esportare Aruba Sign, fondere tutta o parte del Software Aruba Sign con altri programmi informatici;
- riprodurre in modo permanente o provvisorio Aruba Sign, in parte o nella sua totalità, con ogni mezzo e sotto ogni forma;
- estrarre o riutilizzare, anche a fini privati, senza previa autorizzazione scritta da parte di Aruba PEC, una parte considerevole o meno del contenuto dei database e degli archivi costituiti da Aruba Sign;
- realizzare dei sistemi in grado di hackerare Aruba Sign e/o il Contenuto nella sua totalità o in parte, o in grado di violare le presenti Condizioni generali di utilizzo.
- usare Aruba Sign per fini commerciali o per fini diversi da quello dell'uso personale e da quanto espressamente consentito nelle presenti Condizioni;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire Aruba Sign in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- usare Aruba Sign per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni.

4.3 L'Utente ha l'obbligo di utilizzare Aruba Sign e/o i Servizi messi a disposizione da Aruba PEC o da terze parti nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo dell'Applicazione nonché delle Condizioni Generali di fornitura dei Servizi, degli specifici limiti e modalità di fruizione ad essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito www.pec.it.

4.4 L'Utente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere la custodia delle credenziali di accesso eventualmente richieste per fruire delle funzionalità di Aruba Sign. Altresì, l'Utente è l'unico responsabile del corretto e personale uso di Aruba Sign delle credenziali di accesso ai Servizi, della loro custodia e dell'inaccessibilità a terzi, nonché della custodia e del corretto uso del terminale in

cui è stata installato Aruba Sign. L'Utente è pertanto tenuto a custodire il terminale e le credenziali di accesso ai servizi ed alle funzionalità di Aruba Sign con la necessaria diligenza al fine di evitare usi impropri e abusi, di non cedere o dare in uso a terzi il proprio terminale.

4.5 E' onere dell'Utente verificare la compatibilità dei propri sistemi con il Software Aruba Sign.

5. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC.

5.1 Aruba Sign è fornito "così come è" e "in base alla disponibilità". Aruba PEC è responsabile unicamente della fornitura dell'accesso ad Aruba Sign e dei Servizi acquistati dall'Utente. Di conseguenza, Aruba PEC non garantisce e non è responsabile, neanche indirettamente o parzialmente, dell'utilizzo dei Servizi, che resta regolato unicamente dalle condizioni di fornitura dei medesimi.

5.2 Aruba PEC non riconosce alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare, la cui verifica resta in carico esclusivamente all'Utente. Aruba PEC non garantisce che Aruba Sign (i) soddisfi specifiche esigenze dell'Utente, (ii) sia privo di malfunzionamenti.

5.3 L'Utente riconosce e accetta espressamente che Aruba PEC non sarà responsabile nei suoi confronti per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale, inclusi, a titolo esemplificativo, i danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati o altre perdite derivante da o in qualsiasi modo collegato.

5.4 In ogni caso di inottemperanza agli obblighi di cui al presente punto Aruba PEC non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno o pregiudizio derivante all'Utente dall'uso improprio o dall'abuso di Aruba Sign e di tutte le funzionalità ad esso associate, inclusi i Servizi.

5.5 Aruba PEC non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi.

6. Durata e Recesso.

6.1 Le presenti Condizioni Generali di utilizzo dell'Applicazione sono applicabili dalla data in cui l'Utente installa Aruba Sign sul terminale e restano applicabili sino alla cancellazione di Aruba Sign.

6.2 Aruba PEC si riserva il diritto di revocare il diritto di utilizzare Aruba Sign in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

7. Clausola risolutiva espressa.

7.1 La licenza concessa all'Utente dovrà considerarsi automaticamente revocata, ed il contratto risolto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., in caso di inadempimento anche di una soltanto delle obbligazioni contenute negli artt. 3 (Accesso ed Utilizzo), 4 (Obblighi e Diritti dell'Utente).

8. Proprietà intellettuale.

8.1 L'Utente riconosce e accetta che Aruba Sign e qualsiasi servizio collegato allo stesso possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale.

8.2 Aruba Sign, i Servizi ed i relativi diritti di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba PEC e/o dei suoi danti causa, pertanto l'Utente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

9. Modifiche.

9.1 Salvo diverso e specifico Accordo fra le Parti, Aruba PEC concede la presente Licenza a titolo gratuito (fatti salvi i corrispettivi dovuti dall'Utente per il servizio di connessione).

9.2 Aruba PEC si riserva il diritto di apportare aggiornamenti software della presente Applicazione, anche senza preavviso. Aruba PEC si riserva inoltre il diritto di variare in qualsiasi momento le presenti condizioni, dandone comunicazione all'Utente.

10. Dati Trattati tramite Aruba Sign.

10.1 Il Software Aruba Sign permette il tracciamento in forma anonima, da parte di Aruba PEC, dei dati relativi al suo utilizzo, tramite l'apposito servizio fornito da Aruba PEC, al fine di effettuare rilievi statistici sul suddetto impiego. I dati in parola non permettono in alcun modo di rendere l'Utente identificabile.

10.2 I dati di tracciamento sono raccolti ed utilizzati da Aruba PEC esclusivamente in forma anonima ed esclusivamente per fini statistici interni di miglioramento del prodotto a beneficio dell'utente. È escluso che Aruba PEC possa accedere in alcun modo a dati identificativi dell'Utente quali: nome, cognome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono etc., oppure ai numeri identificativi dell'hardware utilizzato (per es. IP, MAC address) o, tantomeno, a dati sensibili di qualsivoglia natura (orientamenti politici religiosi o sessuali, informazioni sullo stato di salute, etc.).

10.3 Aruba PEC garantisce che le informazioni raccolte per il tracciamento non saranno oggetto di condivisione con alcun soggetto.

10.4 Aruba PEC si riserva il diritto di comunicare i dati raccolti alle autorità competenti (anche giudiziarie) nei casi imposti dalla legge o dietro richiesta dell'autorità coinvolta.

10.5 L'utilizzo del Software non comporta il trattamento di dati personali dell'Utente; in ogni caso, a titolo meramente esemplificativo, si riportano di seguito alcune informazioni che potranno essere raccolte, per le finalità indicate al presente articolo, durante l'utilizzo del Servizio.

Tipologia di Dato	Esempio
versione software	ArubaSign 20.0.0
versione OS	Windows 10 Home Edition
funzionalità usate	firma, verifica, marca, verifica non qualificata
numero di doc per funzionalità	firma di 4 file, verifica di 1 file
estensioni doc in firma	.pdf, .docx, *
firme usate	Pades, cades, xades, asic
risoluzione schermo	1920*1080
model della smart card	Incard jsign3
identificativo univoco anonimo dell'installazione	12354546
tempo di startup	1200ms
tempo di verifica	5000ms per firmatario
tipi di errore e frequenza	3 pin errato 2 errore generico 1 password errata
frequenza di utilizzo del sw	tutti i giorni, 1 volta alla settimana, ...
apertura da exe o da file	file

4

11. Legge applicabile e Foro competente

11.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

11.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui l'Utente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.